

# 广金金服用户服务协议

广金金服（www.gzjpk2p.com）是由广州金控网络金融服务股份有限公司投资并运营的为网络民间借贷提供专业中介服务的电子平台。广州金控网络金融服务股份有限公司（以下简称“甲方”）依据本协议的规定为广金金服平台的用户（以下简称“乙方”）提供服务。为明确甲、乙方之间的权利义务关系，维护双方的合法权益，本着平等互利的原则，双方就广金金服平台所提供服务之相关事宜达成以下协议，以资共同遵守：

## 一、声明与承诺

- 1.1 乙方确认，在您注册成为广金金服平台的用户时，您已经阅读、理解并接受本协议的全部条款及广金金服平台规则，并承诺在您注册成为广金金服平台用户后接受广金金服平台不时发布的规则。您同意遵守中国的各类法律、法规及规范性文件的规定，如您有违反而导致任何法律后果的发生，您应以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。
- 1.2 乙方知悉并确认需自行判断并承担借贷风险，与甲方无关。甲方不对任何交易提供任何担保，无论是明示或是默示的。如广金金服平台出借人向乙方发出债权转让邀约，乙方可根据广金金服平台债权转让规则承诺受让。但乙方不能因在广金金服平台进行债权转让而认定甲方有该协助义务，亦不能认定甲方有代借款人偿付应付款项之义务。
- 1.3 乙方同意，甲方有权随时对本协议内容进行单方面的变更，并在广金金服平台的公告区予以公布，无需另行单独通知乙方；若乙方在本协议内容公告变更后继续使用广金金服平台的，即表示乙方已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，若乙方不同意修改后的协议内容，应停止使用广金金服平台提供的有关服务。
- 1.4 乙方声明，在乙方同意接受本协议并注册成为广金金服平台用户时，乙方是具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人或法人或其他组织，且本协议内容不受乙方所属国家或地区的排斥。不具备前述条件的，乙方应立即终止注册或停止使用广金金服平台提供的服务。

---

1.5 乙方确认，甲方可以依其判断暂时停止为乙方提供部分或全部服务，乙方对此无任何异议。

## 二、定义

2.1 如无特别说明，下列用语在本协议中的含义为：

- (1) 广金金服平台：指由甲方投资并运营的提供民间借贷中介服务的专业性网站，域名 [www.gzjgp2p.com](http://www.gzjgp2p.com)。甲方通过与相关专业机构合作，利用互联网及电子认证技术手段，为资金供需双方提供信息发布、交易管理、合同管理等全方位服务，以促成民间借贷交易在透明、合法、安全的环境下得以便捷、高效地实现。
- (2) 身份认证要素：指乙方在广金金服平台进行交易过程中，甲方用于识别乙方身份的信息要素，如注册用户名、密码、证件号码、手机号码、注册邮箱等乙方个人信息。
- (3) 密码：指乙方在广金金服平台使用的各种密码，如用户登录密码、交易密码等。
- (4) 指令：指乙方以其注册用户名和密码通过广金金服平台向甲方发出的信息发布、查询、电子合同生成、账户充值、提现等要求。
- (5) 用户账户/银行存管账户：指乙方在广金金服平台进行用户注册后，甲方根据相关监管政策及存管银行的规定向乙方提供的虚拟电子账户。乙方可为该账户设置密码，并用于查询乙方在甲方处的资金余额和乙方对平台其他注册用户的应收款余额或应付款余额等数据信息。
- (6) 站内信箱：指乙方在广金金服平台进行用户注册后，甲方向乙方提供的内部专用电子信箱。甲方可通过该站内信箱以“站内信”的形式向乙方及其他注册用户发送通知和接收其他用户的通知。
- (7) 错误：指甲方未能执行、未能及时执行或未能正确执行乙方指令的情况。

## 三、甲方提供的服务项目

3.1 甲方服务内容主要包括根据乙方需求发布交易信息、提供交易管理服务、提供客户服务等，具体详情以广金金服平台当时提供的服务内容为准。甲方服务的部分内容需要

---

乙方根据甲方要求完成身份认证及银行卡/银行账户认证,未进行身份认证及/或银行卡/银行账户认证的乙方将无法使用该部分甲方服务。

**3.2 甲方将为乙方提供信息中介服务。甲方向乙方提供的各种信息及资料仅为参考,乙方应依其独立判断做出决策,乙方据此进行交易的,产生的风险由乙方自行承担,乙方无权据此向甲方提出任何法律主张。在交易过程中,乙方与广金金服平台其他用户之间发生的债权债务纠纷,由纠纷各方自行解决,甲方不承担任何责任。**

**3.3 甲方将为乙方提供以下客户服务:**

(1) 银行卡/银行账户认证:使用甲方或甲方委托的第三方机构提供的充值、取现、代扣等服务,乙方应按照广金金服平台规定的流程提交以乙方本人(或本单位)名义登记的有效银行卡/银行账户等信息,经由甲方认证通过后,甲方会将乙方的账户与前述银行卡/银行账户进行绑定。如乙方未按照甲方规定提交相关信息或提交的信息错误、虚假、过时或不完整,或者甲方有合理的理由怀疑乙方提交的信息为错误、虚假、过时或不完整,甲方有权拒绝为乙方提供银行卡/银行账户认证服务,乙方因此未能使用充值、取现、代扣等服务而产生的损失由乙方自行承担。

(2) 充值:乙方可以按照广金金服平台指定的方式向乙方的用户账户充入资金,充值完成后,甲方将在乙方的用户账户内增加等额资金数。

(3) 提现:乙方可以通过广金金服平台开放的提现功能将乙方用户账户中的资金转入经过认证的银行卡/银行账户中。甲方收到乙方的提现指示后,将通过第三方机构将相应的款项汇入乙方经过认证的银行卡/银行账户(根据乙方提供的银行不同,会产生汇入时间上的差异),因银行清算原因延误到账,导致乙方损失的,由乙方自行承担。除本条约定外,广金金服平台不接受乙方其它提现方式。

(4) 查询:甲方将对乙方在广金金服平台的所有操作进行记录,不论该操作之目的最终是否实现。乙方可以通过用户账户实时查询名下的交易记录。乙方知悉款项支出与收取的服务是由乙方经过认证的银行卡/银行账户对应的银行提供的,需向该银行请求查证。乙方理解并同意通过广金金服平台查询的任何信息仅作为参考,不作为相关操作或交易的证据或依据;如该等信息与甲方记录存在任何不一致,

---

应以甲方提供的书面记录为准。

(5) 乙方了解，上述服务涉及甲方与银行、担保方、第三方支付机构等第三方的合作。

乙方同意：(a) 受银行、担保方、第三方支付机构等第三方仅在工作日进行资金代扣及划转的现状等各种原因所限，甲方不对前述服务的资金到账时间做任何承诺，也不承担与此相关的责任，包括但不限于由此产生的利息、货币贬值等损失；

(b) 一经乙方使用前述服务，即表示乙方不可撤销地授权甲方进行相关操作，且该等操作是不可逆转的，乙方不能以任何理由拒绝或要求取消交易。就前述服务，甲方暂不会向乙方收取费用，乙方应按照第三方的规定向第三方支付费用，或由甲方代为支付后向乙方收取，具体请见本网站公布的相关信息。

#### 3.4 甲方将为乙方提供以下交易管理服务：

(1) 乙方在广金金服平台进行注册时将生成乙方用户账户，乙方用户账户将记载乙方在广金金服平台的活动。

(2) 乙方确认，乙方在广金金服平台上按甲方服务流程所确认的交易状态，将成为甲方为乙方进行相关交易或操作（包括但不限于支付或收取款项、冻结资金、订立合同等）的不可撤销的指令。乙方同意相关指令的执行时间以甲方在甲方系统中进行实际操作的时间为准。乙方未能及时对交易状态进行修改、确认或未能提交相关申请所引起的任何纠纷或损失由乙方自行负责，甲方不承担任何责任。

(3) 乙方理解并同意，甲方向符合条件的乙方提供服务。甲方对在广金金服平台上进行的出借、借款等交易行为不承担任何责任，甲方无法也没有义务保证乙方在发出借款要约或出借意向后，能够实际获得借款或出借成功。乙方因前述原因导致的损失（包括但不限于利息、手续费等损失）由乙方自行承担，甲方不承担责任。

(4) 乙方通过广金金服平台进行各项交易或接受交易款项时，若乙方未遵从本服务协议条款或甲方公布的操作指示，甲方不承担任何责任。

(5) 甲方有权基于交易安全等方面的考虑不时设定涉及交易的相关事项，包括但不限于交易限额、交易次数等，乙方了解甲方的前述设定可能会对交易造成一定不便，对此没有异议。

---

(6) 如果甲方发现了因系统故障或其他任何原因导致的处理错误，无论有利于甲方还是有利益于乙方，甲方都有权纠正该错误。如果该错误导致乙方实际收到的款项多于应获得的金额，则无论错误的性质和原因为何，甲方保留纠正不当执行的交易的权利，乙方应根据甲方向乙方发出的有关纠正错误的通知的具体要求返还多收的款项或进行其他操作。乙方理解并同意，乙方因前述处理错误而多付或少付的款项均不计利息，甲方不承担因前述处理错误而导致的任何损失或责任（包括乙方可能因前述错误导致的利息、汇率等损失）。

### 3.5 甲方将为乙方提供以下合同管理服务：

- (1) 乙方在广金金服平台进行的各项缔约行为，确认依据为电子合同。乙方在同意并注册成为广金金服平台用户时，即不可撤销地授权广金金服平台或第三方电子签名服务方根据用户本人（或本单位）实名身份信息创建电子签名（签章），电子签名（签章）为用户本人（或本单位）专有，在平台进行的所有电子缔约行为时，视为识别用户身份及对数据电文内容认可的重要依据，乙方使用其注册账户登录广金金服平台后，根据甲方的相关规则，以用户账户在广金金服平台通过点击确认或类似方式签署的电子合同即视为乙方本人（或本单位）真实意愿并以乙方名义签署的合同，具有法律效力。乙方应妥善保管自己的账户密码等账户信息，乙方通过前述方式订立的电子合同对合同各方具有法律约束力，乙方不得以其账户密码等账户信息被盗用或其他理由否认已订立的合同的效力或不按照该等合同履行相关义务。
- (2) 乙方根据本协议以及甲方的相关规则签署电子合同后，不得擅自修改该合同。甲方向乙方提供电子合同的备案、查看、核对服务，如对电子合同真伪或电子合同的内容有任何疑问，乙方可通过使用甲方的查阅功能进行核对。如对此有任何争议，应以甲方记录的合同为准。
- (3) 乙方不得私自仿制、伪造在广金金服平台上签订的电子合同或印章，不得用伪造的合同进行招摇撞骗或进行其他非法使用，否则由乙方自行承担责任。
- (4) 乙方已充分了解和认识其具有以下风险：（一）甲方密码泄露或甲方身份可能被仿冒；（二）由于互联网上存在黑客恶意攻击的可能性，互联网服务器可能会出现故

---

障及其他不可预测的因素，合同签署信息可能会出现错误或延迟；（三）乙方的上网设备及软件系统与所提供的网上交易系统不相匹配，无法签署合同或合同签署失败；（四）如乙方不具备一定网上交易经验，可能因操作不当造成无法签署合同或合同签署失败；（五）乙方电脑系统感染电脑病毒或被非法入侵；（六）其它网络上发生的非乙方过错原因因素。上述风险可能会导致乙方发生损失，乙方已经完全知晓并自愿承担上述风险，且承诺不因此而追究甲方的任何责任。

### 3.6 甲方服务项目收费

- （1）当乙方使用广金金服平台提供的服务时，甲方会向乙方收取相关服务费用。各项服务费用详见平台公布的收费方式说明。甲方保留单方面制定及调整服务费用的权利。
- （2）乙方在使用广金金服平台提供的服务过程中（如充值或提现等）可能需要向第三方（如银行、担保机构或第三方支付公司等）支付一定的费用，具体收费标准详见第三方网站相关页面，或广金金服平台的提示；乙方同意并授权甲方直接从乙方用户账户中划付应向第三方支付的费用，而无需另行征得乙方的同意。

## 四、乙方的权利与义务

### 4.1 乙方的权利

- （1）乙方申请注册成为广金金服平台用户后，有权依本协议中关于分类用户可享受的服务和功能的规定，享受甲方提供的相应交易服务。
- （2）乙方有权在本协议生效期间，根据甲方在广金金服平台公布的相关业务规则，对本协议项下交易服务提出变更或终止申请。
- （3）乙方通过广金金服平台进行交易后，有权在平台公布的相关业务规则所规定的时限内获得交易信息，甲方会将相关交易信息以站内信、个人邮件、广金金服平台网页公告等形式中的一种或几种通知乙方。
- （4）乙方认为广金金服平台对其交易记录有误的，有权向甲方申请提供甲方按照乙方的指令实施收款、付款、转账等交易行为的相关记录。

- 
- (5) 乙方有权根据广金金服平台公布的相关业务规则对本协议项下交易服务提出变更或终止申请，但乙方已交纳的相关服务费用甲方不予退还。

#### 4.2 乙方的义务

- (1) 乙方注册成为广金金服平台用户或接受甲方的交易服务，应直接登录广金金服平台（[www.gzjpkp2p.com](http://www.gzjpkp2p.com)），而不通过邮件或其它网站提供的链接登录。
- (2) 乙方通过广金金服平台进行借贷交易业务时，除应当遵守本协议以及甲方通过平台公布的各项相关业务规则，还应同时遵守中华人民共和国有关民间借贷的相关法律、法规。
- (3) 乙方应保证其提供的个人资料的真实、完整、有效，如有变更，应及时书面通知甲方并按照甲方要求办理变更手续。通过广金金服平台能够更改的个人资料，乙方可自行对平台上登记的个人信息进行相应变更。因乙方个人资料不真实、不正确、不完整等原因而发生的风险和责任概由乙方承担。
- (4) 乙方不得通过广金金服平台发布违法的、与民间借贷交易无关的或破坏性的信息，不得干扰平台系统的正常运作。
- (5) 乙方身份认证要素是甲方在提供交易服务过程中识别乙方身份的依据，乙方必须妥善保管，不得将身份认证要素提供给任何第三方（包括甲方工作人员）使用。使用上述身份认证要素向广金金服平台发出的一切指令或通过广金金服平台完成的一切交易操作均视为乙方本人（或本单位）所为，乙方应独自对由此产生的一切后果负责。
- (6) 若乙方的身份认证要素发生遗失、被盗、遗忘或怀疑已被他人知悉、盗用等可能导致乙方通过广金金服平台进行交易的安全性降低的情形，乙方应立即通知甲方，并向甲方申请关闭相应交易服务权限，在甲方收到书面通知之前（指甲方签收乙方通过快递方式发出的书面通知之前）发生的一切损失均由乙方承担。
- (7) 乙方以其身份认证要素向甲方发出的指令经甲方执行后，乙方不得要求变更或撤销。乙方发现其用户账户内资金数变动结果与本人（或本单位）的实际交易操作情况不符的，应自实际操作之日起 15 日内，以书面方式向甲方发出错误通知，并

---

应同时具体说明错误内容，如有关的账号、金额等情况。对乙方发出的错误通知，甲方将及时受理并进行调查。如甲方确认错误确已发生，且该错误的发生系由甲方或第三方的原因造成的，甲方将及时对错误加以纠正。

(8) 乙方应采取安装防病毒软件、及时安装电脑系统安全补丁等合理措施，防止身份认证要素被盗或泄漏；乙方同时应尽到合理注意义务，在安全的网络环境下使用广金金服平台的有关功能从事相关交易。对于自设密码，乙方应设置安全性较高的密码，避免因密码过于简单被他人利用。

(9) 乙方应当按照甲方在广金金服平台公布的的收费项目及标准支付相关费用。

## 五、甲方权利与义务

### 5.1 甲方的权利

(1) 为不断改进交易服务功能，提高交易服务的安全性、可靠性、便捷性，甲方有权不定期对广金金服平台系统进行维护、升级和改造。

(2) 为保障乙方资金安全，甲方有权根据用户类别、身份认证措施、交易风险等因素的不同设定不同的安全策略，不同安全策略对于用户身份认证、交易限额、操作流程等可能有不同要求，乙方应当遵守。甲方对涉及用户权利义务变更的安全策略调整，将通过广金金服平台的公告或通过向乙方站内信箱发送站内信的方式通知乙方。上述公告或站内信一旦发出，若乙方未在有关公告或站内信所标明的异议期内向甲方提出异议，则视为乙方同意上述安全策略调整，否则，乙方应立即停止使用甲方提供的相关交易服务和广金金服平台的有关功能，若乙方继续使用甲方提供的相关服务或广金金服平台相关功能，则视为乙方同意并接受有关安全策略的调整。

(3) 甲方有权依据法律、法规或业务需要对广金金服平台系统的服务内容、操作流程或收费标准等进行调整，涉及收费或用户权利义务变更的调整，将于调整方案在广金金服平台正式公告后施行，自公告施行之日起，公告内容构成对本协议的有效修改和补充。如果乙方不同意接受甲方的相关调整内容，乙方有权向甲方申请终止相关交易服务，并立即停止使用甲方提供的相关交易服务和广金金服平台的

---

有关功能，若乙方继续使用甲方提供的相关服务或广金金服平台相关功能，则视为乙方同意并接受有关安全策略的调整。

- (4) 当乙方开通或使用广金金服平台相关功能，并接受甲方提供的有关交易服务时，甲方有权按照平台所发布的业务规则直接从乙方用户账户留存的资金中扣划相关费用，而无需另行征得乙方的同意。
- (5) 对于因下列原因所导致的错误的发生，甲方不承担责任：
  - (a) 乙方资金余额或经甲方授予的借款额度不足；
  - (b) 乙方的资金被司法机关冻结或扣划，或被甲方按照本协议或广金金服平台相关业务规则规定冻结的；
  - (c) 甲方按照本协议或广金金服平台相关业务规则规定终止、暂停乙方相关交易资格的；
  - (d) 乙方的行为出于欺诈等恶意目的；
  - (e) 甲方收到的交易指令不符合甲方要求或缺乏必要的交易信息；
  - (f) 乙方或其他广金金服平台注册用户未能正确依据本协议或平台相关业务规则操作的；
  - (g) 不可抗力或其他不可归因于甲方的原因。

## 5.2 甲方的义务

- (1) 甲方应及时受理乙方相关交易服务的申请，经审查符合条件的，应及时为乙方办理相关审批、提供相应服务。
- (2) 对于乙方就相关业务规则的咨询，甲方应及时予以解答或向其提供查询渠道。
- (3) 甲方应对乙方资料保密，但法律法规及其它行政管理机关另有规定或乙方与甲方另有约定或在甲方及其业务合作方内部使用的除外。
- (4) 在广金金服平台系统正常运行的情况下，甲方应向乙方提供乙方所申请的相应交易服务，并有义务及时准确地执行乙方的交易指令。
- (5) 甲方为乙方办理账户充值、提现、查询、清算等业务，若因甲方过错而导致服务结果与乙方交易指令不符的，甲方应及时予以纠正。
- (6) 甲方会将乙方的充值资金独立于甲方自身的营运资金之外，并与存管银行合作对乙方的充值资金实施专户监管，而不会将该资金用于非乙方指示的用途。

## 六、广金金服平台的基本使用规则

---

6.1 为有效保障乙方在使用广金金服平台进行交易时的合法权益，乙方理解并同意接受以下规则：

- (1) 甲方通过以下方式确认并接受来自乙方的指令：乙方通过在广金金服平台上输入注册用户名以及登录、交易、查询密码，并依照相关业务规则所规定的流程，向甲方提出修改或确认的交易状态的要求。乙方一旦向甲方发出指令，便不得撤回或撤销，且成为甲方向乙方提供有关交易服务的唯一指令。
- (2) 乙方在使用广金金服平台进行交易的过程中，本协议和平台上公布的各项具体业务规则、操作指引等内容共同构成广金金服平台的使用规则。若乙方使用本协议、具体业务规则或操作指引中所涉及的交易服务项目的，即表示乙方同意并接受具体业务规则和操作指引所规定的相关内容。
- (3) 甲方会及时将乙方在广金金服平台进行的交易状况在网站的网页上列明，乙方应当及时查看交易状况和进行相关交易操作。因乙方没有及时查看交易状况，或未能及时对交易状态进行修改或确认，或未能及时提交相关申请而导致的任何纠纷或损失，甲方不负任何责任。
- (4) 甲方并非银行或其他金融机构，甲方通过广金金服平台向乙方提供的交易服务也非金融业务，本协议项下的资金实际移转均通过银行来实现，乙方理解并同意其资金在银行体系间流转需要合理时间。
- (5) 乙方自愿承担其注册成为广金金服平台用户期间用户账户资金的货币贬值风险和孳息损失。
- (6) 乙方承诺，其使用甲方提供的各项交易服务，仅用于促成民间借贷法律关系达成，不得用于非经甲方许可的任何其他用途。
- (7) 在使用广金金服平台的过程中，若因乙方或乙方的交易对方未遵从本协议、平台公布的业务规则、操作指引，则甲方有权拒绝为乙方与其交易对方提供相关服务，且甲方不承担由此产生的任何损害赔偿责任。若发生上述状况，而相关款项已先行划付至乙方或其交易对方的用户账户名下，乙方同意甲方有权直接扣回相关款项或拒绝乙方提取要求和使用此笔款项。此款项若已汇入乙方指定的银行账户，

---

则甲方有向乙方事后索回之权利，因乙方的原因导致甲方事后追索的，乙方应当承担甲方合理的追索费用。

- (8) 因乙方的过错导致的任何损失，应由乙方自行承担，该过错包括但不限于：不按照本协议、广金金服平台公布的业务规则操作，未及时进行交易操作，遗忘或泄漏密码，密码被他人破解，乙方使用的计算机被他人侵入。
- (9) 在乙方接受甲方提供的交易服务时，甲方有权依照《广金金服网站服务规则》及甲乙双方签订的《网络借贷信息中介服务协议》向乙方收取服务费用。甲方拥有制订及调整服务费之权利，具体服务费用以乙方使用甲方提供的交易服务时，广金金服平台上所列之收费方式公告或乙方与甲方达成的其它书面协议为准。
- (10) 除非另有说明或约定，乙方同意甲方有权从乙方的用户账户中直接扣除有关服务费用。
- (11) 就乙方使用甲方提供的交易服务，甲方将通过多种方式向乙方授予积分，积分不具有现金价值，并非乙方拥有所有权的财产。无论乙方通过何种方式获得积分，都不得使用积分换取任何现金或金钱。乙方仅有权按甲方制定并在广金金服平台上公布的积分规则，将所获积分兑换成甲方提供的指定的服务或产品。甲方有权单方面调整积分数值或调整甲方的积分规则，并在广金金服平台公布，而无须征得乙方的同意。如甲方合理怀疑乙方的积分的获得方式或使用存有欺诈、滥用或其他甲方认为不当的行为，甲方可随时取消、限制或清除乙方的积分或终止乙方的积分使用。
- (12) 广金金服平台所涉及到的任何款项只以人民币计结，甲方不提供任何形式的汇兑业务。

## 七、广金金服平台的使用限制

- 7.1 乙方在使用甲方通过广金金服平台提供的交易服务时应遵守中华人民共和国相关法律法规，不得将有关服务用于任何非法目的，也不得以任何非法方式使用有关服务。
- 7.2 乙方不得利用甲方通过广金金服平台提供的交易服务从事侵害他人合法权益之活动，否则甲方有权拒绝向乙方提供相关服务，且乙方应承担由此引发的一切相关法律责任，

---

因此导致甲方或甲方雇员受损的，乙方应承担赔偿责任。上述行为包括但不限于：

- (1) 侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、知识产权等合法权益。
- (2) 违反依法定或约定之保密义务。
- (3) 冒用他人名义使用广金金服平台服务。
- (4) 从事不法交易行为。
- (5) 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博。
- (6) 非法使用他人银行账户（包括信用卡账户）或无效银行账号交易。
- (7) 违反《银行卡业务管理办法》使用银行卡，或利用信用卡套取现金（以下简称套现）。
- (8) 进行与乙方或交易对方宣称的交易内容不符的交易，或不真实的交易。
- (9) 从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害广金金服平台服务系统、资料安全之行为。
- (10) 其它甲方有正当理由认为不适当之行为。

## 八、责任范围及责任限制

- 8.1 甲方仅对本协议中列明的责任承担范围负责。
- 8.2 乙方因借贷、担保、反担保交易本身所产生的任何风险应由乙方与交易对方承担。
- 8.3 广金金服平台注册用户信息都是由用户本人（或本单位）自行提供的，甲方无法保证该信息之准确、及时、完整、有效，乙方应基于自己的判断决定是否与其他注册用户进行交易，并对由此产生的风险承担全部责任。
- 8.4 甲方的业务合作单位所提供服务的品质及内容，由该业务合作单位自行负责，甲方不承担任何连带担保或补偿责任。
- 8.5 乙方经由广金金服平台下载或取得任何资料，应由乙方自负风险，因资料之下载而导致乙方电脑系统的任何损坏或资料流失，乙方应自负完全责任。
- 8.6 在法律允许的情况下，甲方对于与本协议有关的或由本协议引起的任何间接的、惩罚

---

性的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、使用数据或其它经济利益的损失），不论该损失是如何产生的，也不论该损失是由对本协议的违反还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使甲方事先已被告知此存在该等损失的可能性。

8.7 除本协议另有规定外，在任何情况下，甲方对本协议所承担的违约赔偿责任总额不应超过甲方已向乙方收取的当次服务费用总额。

8.8 乙方同意，甲方不对因下述任一情况导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用数据等方面的损失或其它无形损失(无论甲方是否已被事先告知存在该等损害赔偿的可能性)：

(1) 甲方有权基于单方判断（包含但不限于甲方认为乙方已经违反本协议的明文规定及精神），暂停或终止向乙方提供交易服务，并移除乙方的资料或交易数据。

(2) 在甲方发现乙方实施的交易异常，或甲方对乙方实施的交易有疑义，或甲方认为乙方实施的行为有违反法律规定、本协议、广金金服平台公布的业务规则、操作指引等情形时，甲方无需事前通知即可对乙方采取特殊限制措施（包括但不限于对乙方未完成的交易采取取消交易等），并暂时拒绝乙方使用甲方通过广金金服平台提供的部分或全部交易服务。

(3) 在发生前款规定的情形，且甲方认为必要时，甲方无需事先通知即可彻底终止向乙方提供交易服务，关闭乙方注册用户名下全部功能，彻底删除乙方注册用户名下在广金金服平台的所有资料、数据，并将乙方留存在甲方银行监管账户的全部合法资金退回到乙方指定的银行账户。

## 九、用户注销

9.1 如乙方需要注销其在广金金服平台注册的用户名，应先事先向甲方申请并经甲方审核同意。甲方注销该注册用户名，即表明甲方与乙方之间的服务协议已解除，但乙方仍应对将使用甲方提供的交易服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任，同时甲方仍可保有乙方的相关资料和交易数据。

9.2 乙方注销其在广金金服平台注册的账户之前，应当将其账户中留存在甲方存管银行账户的全部合法资金退回到乙方指定的银行账户。

---

## 十、本协议的生效、变更、解除

- 10.1 乙方通过自助申请注册成为广金金服平台用户，并接受甲方提供的交易服务的，本协议自乙方成功注册成为广金金服平台用户之日起生效；
- 10.2 乙方变更或终止接受甲方提供的交易服务，须根据本协议及广金金服平台公布的相关业务规则规定的流程，书面向甲方提出有关申请，在得到甲方的批准后，可变更或终止接受甲方提供的交易服务。乙方终止交易服务前，应偿清所有应付款项及欠款。
- 10.3 乙方不遵守本协议或甲方相关业务规则（包括调整后的业务规则）或存在其它损害甲方利益的行为时，甲方有权单方面终止并解除本协议，并不对乙方进行任何补偿或赔偿。如甲方因此遭受损失的，乙方应负赔偿责任。
- 10.4 本协议部分条款无效，不影响其它条款的效力。

## 十一、隐私权保护及授权条款

- 11.1 为更好地掌握乙方情况，提高平台服务、落实争议解决和确保在平台进行安全交易，乙方在注册成为广金金服平台用户时即同意授权甲方有权自行或通过第三方查询、采集、留存、加工、使用必要的本人个人信息（包括但不限于身份信息、婚姻状况、联系方式、工作信息、银行账目信息、财务状况、手机运营商信息、设备信息、社保信息、公积金信息、学历信息、行踪轨迹、消费信息、个人征信报告、收入信息、负债信息以及第三方征信黑名单、逾期、涉诉等不良信息）或企业信息（包括但不限于企业工商注册基本信息、联系方式、企业经营状况、财税状况、企业信用报告以及企业法定代表人、主要股东、实际控制人的个人信息）。
- 11.2 甲方按照乙方在广金金服平台上的行为自动追踪并进行资料收集，以促进平台优化改进，同时在不透露乙方的隐私资料的前提下，甲方有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。
- 11.3 乙方同意甲方可使用关于乙方的相关资料（包括但不限于甲方持有的有关乙方的档案中的资料，甲方从乙方目前及以前在广金金服平台上的活动所获取的其他资料以及甲方通过其他方式自行收集的资料）用以解决争议、对纠纷进行调停。乙方同意甲方可通过人工或自动程序对乙方的资料进行评价。

---

11.4 甲方对于乙方提供的、甲方自行收集的、经认证的个人信息将按照本协议予以保护、使用或者披露，甲方采用行业标准惯例以保护乙方的资料。乙方因履行本协议提供给甲方的信息，甲方不会恶意出售或免费共享给任何第三方，以下情况除外：

(1) 具有合法调阅信息权限并从合法渠道调阅信息的政府部门或其他机构，如公安机关、法院；

(2) 甲方的关联实体；

(3) 经平台使用方或平台使用方授权代表同意的第三方。

11.5 乙方提供给甲方的信息（包括本协议签署之前提供和产生的），可用于甲方及因服务必要而委托的第三方为乙方提供服务及推荐产品，法律禁止的除外。

11.6 甲方有义务按照有关司法机关和政府部门的合法要求向其提供乙方资料。在乙方未能按照与甲方签订的服务协议或者与甲方及广金金服平台其他用户签订的协议等其他法律文本的约定履行自己应尽的义务时，甲方有权披露乙方的个人信息和资料，并做出评论。乙方严重违反广金金服平台的相关规则的，甲方有权对乙方提供的及甲方自行收集的乙方个人信息和资料编辑入网站黑名单，并向第三方披露，与任何第三方进行数据共享，由此可能对乙方造成的任何损失，甲方不承担法律责任。

## 十二、知识产权的保护

12.1 广金金服平台上所有内容，包括但不限于文字、图片、档案、资讯、资料、平台架构、平台画面的安排、网页设计，均由甲方依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

12.2 非经甲方书面同意，乙方不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表广金金服平台程序或内容。

12.3 乙方未经甲方的明确书面同意，不得下载（除了页面缓存）或修改广金金服平台任何部分；不得对广金金服平台或其内容进行转售或商业利用；不得收集和利用产品相关信息；不得对广金金服平台或其内容进行任何衍生利用；不得为其他商业利益而下载或拷贝账户信息或使用任何数据采集和摘录工具等。另外，严禁为任何未经本协议使

---

用条件明确允许的目的而使用广金金服平台上的内容和材料。

12.4 未经甲方明确书面同意，乙方不得以任何商业目的对广金金服平台或其任何部分进行复制、复印、仿造、出售、转售、访问、或以其他方式加以利用；不得将甲方或其关联公司的商标、标识或其他专有信息（包括图像、文字、网页设计或形式）据为己有，任何未经授权的使用都会终止甲方所授予的允许或许可。

12.5 尊重知识产权是乙方应尽的义务，如有违反，乙方应对甲方承担停止侵害、赔礼道歉、损害赔偿等法律责任。

### 十三、其他约定事项

13.1 甲方不介入乙方与广金金服平台其他注册用户之间的交易纠纷，但可协助乙方或广金金服其他注册用户查明交易情况。

13.2 除有相反证据证明外，广金金服平台显示的数据和信息是确定交易真实有效和交易具体内容的依据。

13.3 如非特别指明，本协议条款均适用于广金金服平台所有注册用户。

13.4 本协议中未尽事宜应当依照中华人民共和国的法律、法规、规范性文件及甲方在广金金服平台公布的相关业务规则、操作指引办理。

13.5 未经甲方事先书面同意，乙方不得转让其在本协议项下的任何权利和义务。

### 十四、法律适用与争议的解决

14.1 本协议的订立、生效与解释均适用中华人民共和国法律。

14.2 在本协议履行过程中，如发生任何争执或纠纷，双方应友好协商解决，协商不成的，双方因本协议引起的或与本协议有关的争议，均同意提请中国广州仲裁委员会，按照申请仲裁时该会现行有效的网络仲裁规则进行网络仲裁并进行书面审理。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

### 十五、您如何联系我们

如果您对本用户服务协议有任何疑问、意见或建议，或您在使用广金金服的服务时，

---

就您的个人/企业信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用广金金服服务时遇到任何问题，您都可以通过在线客服或是以下方式与我们联系：

电话：400-038-0988

电子邮箱：[gzjkwd@gzjkp2p.com](mailto:gzjkwd@gzjkp2p.com)

